

1

**PHỤ LỤC I**  
**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CCHC TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2020**  
*(Ban hành kèm theo Báo cáo số 43/BC-UBND ngày 17/3/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa)*

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
<b>I</b>	<b>CAI CÁCH THỂ CHẾ</b>				
1	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện và thực hiện đồng bộ, quyết liệt các biện pháp đẩy mạnh xã hội hóa một số lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công, đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh	Đề án của từng lĩnh vực được UBND tỉnh phê duyệt	Trong năm 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Sở Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Lao động, Thương binh và Xã hội, Văn hóa và Thể thao xây dựng và trình UBND tỉnh Đề án</li> <li>- Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp, đôn đốc</li> <li>- Các Sở: Tài chính, Nội vụ phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định</li> </ul>	<p>1. Sở Giáo dục và Đào tạo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án chuyển đổi mô hình các cơ sở giáo dục trung học phổ thông từ công lập ra ngoài công lập ở những nơi có khả năng xã hội hóa cao. Thành lập trường phổ thông nhiều cấp học phù hợp với nhu cầu, địa bàn dân cư trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2020;</li> <li>- Báo cáo, đề xuất UBND tỉnh đồng ý chủ trương thực hiện xã hội hóa cơ sở 2 Trường trung học phổ thông Hoàng Văn Thụ.</li> </ul> <p>2. Sở Y tế:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập và thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2020;</li> <li>- Ban hành văn bản thẩm định phương án tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp y tế giai đoạn 2020-2022;</li> <li>- Xây dựng phương án tự chủ tự chịu trách nhiệm tài chính giai đoạn 2020-2022;</li> <li>- Điều chỉnh Đề án cho thuê tài sản công tại Bệnh viện đa khoa khu vực Cam Ranh.</li> </ul> <p>3. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình UBND tỉnh Đề án Tiếp nhận, chăm sóc đối tượng tự nguyện và Đề án Tiếp nhận, chăm sóc, can thiệp, giáo dục chuyên biệt cho trẻ khuyết tật có thu phí. Hiện Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đang</li> </ul>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					<p>phối hợp với các Sở, ngành nghiên cứu các ý kiến, bổ sung, hoàn chỉnh nội dung các Đề án theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 404/TB-UBND ngày 28/6/2019.</p> <p>- Trong năm 2020, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chỉ đạo Trung tâm Bảo trợ xã hội Khánh Hòa tiếp tục nghiên cứu, hoàn chỉnh dự thảo Tiếp nhận, chăm sóc đối tượng tự nguyện để báo cáo Sở.</p> <p>- Chỉ đạo Trung tâm Bảo trợ xã hội và Công tác xã hội thị xã Ninh Hòa tiếp tục nghiên cứu, hoàn chỉnh dự thảo thí điểm mô hình chăm sóc bán trú trẻ em khuyết tật có thu phí.</p>
2	Tiếp tục triển khai Chương trình Phát triển nhân lực tỉnh giai đoạn 2016-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch triển khai hàng năm</li> <li>- Quyết định điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung các cơ chế chính sách liên quan đến phát triển nhân lực</li> </ul>	Theo Kế hoạch của từng khối, từng lĩnh vực	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Ban Dân tộc,... tham mưu UBND tỉnh	Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa năm 2020.
3	Tiếp tục triển khai Đề án “Nâng cao chất lượng đào tạo của các trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đề án và các chính sách triển khai được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành</li> <li>- Báo cáo, Hội nghị tổng kết</li> </ul>	Theo tiến độ Đề án được phê duyệt	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện	<p>Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn thực hiện nhập liệu và đưa vào sử dụng, khai thác phần mềm tích hợp dữ liệu về giáo dục nghề nghiệp phục vụ hoạt động quản lý, dạy và học nghề;</li> <li>- Thực hiện đầu tư trang thiết bị đào tạo cho 03 trường trung cấp trực thuộc Sở từ nguồn vốn chương trình mục tiêu về giáo dục nghề nghiệp - Việc làm và An toàn lao động;</li> <li>- Tổ chức đào tạo bồi dưỡng cho 300 cán bộ quản lý, giáo viên các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh với các nội dung:</li> </ul>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
	2020". Tổng kết Đề án				<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Bồi dưỡng kiến thức về công tác xã hội cho 150 giáo viên và cán bộ quản lý; đào tạo giáo viên trường dân tộc nội trú; bồi dưỡng kỹ năng biên soạn chương trình, giáo trình dạy nghề cho 120 nhà giáo và bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý hồ sơ giảng dạy cho 30 cán bộ quản lý và nhà giáo các cơ sở giáo dục nghề nghiệp.</li> <li>+ Cử 28 nhà giáo tham gia bồi dưỡng và dự thi lấy chứng chỉ kỹ năng nghề quốc gia;</li> <li>+ Cử 35 nhà giáo tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý cơ sở giáo dục nghề nghiệp.</li> </ul>
4	Tiếp tục rà soát, điều chỉnh danh mục các lĩnh vực và dự án thu hút đầu tư; hướng dẫn các tiêu chí, điều kiện và quy trình để các nhà đầu tư lựa chọn và đăng ký đầu tư một cách thuận lợi, minh bạch	Danh mục năm trong kế hoạch xúc tiến được UBND tỉnh phê duyệt và công bố trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư	Trong năm 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính tham mưu danh mục</li> <li>- Sở Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn, kiểm tra, xử lý các cơ quan, đơn vị không chấp hành</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Kế hoạch và Đầu tư: Trình UBND tỉnh dự thảo Danh mục dự án kêu gọi vốn đầu tư ngoài ngân sách trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025.</li> <li>- Sở Tài chính ban hành văn bản hướng dẫn giải quyết khó khăn, vướng mắc, bất cập cũng như rà soát, báo cáo UBND tỉnh các vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhằm hoàn thiện cơ chế, chính sách thực hiện quản lý:</li> <li>+ Báo cáo tình hình thực hiện chính sách khuyến khích xã hội hóa trên địa bàn tỉnh;</li> <li>+ Hướng dẫn giải quyết khó khăn, vướng mắc đối với dự án đầu tư sử dụng vốn ngoài ngân sách;</li> <li>+ Báo cáo vướng mắc triển khai Nghị định số 09/2020/NĐ-CP của Chính phủ;</li> <li>+ Rà soát, báo cáo UBND tỉnh về cơ chế, chính sách thu hút các dự án đầu tư ngoài ngân sách.</li> </ul>
5	Tổ chức đối thoại với Doanh nghiệp, nhà đầu tư	Các hội nghị, hội thảo	Trong năm 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu tổ chức</li> <li>- Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Kho bạc Nhà nước, Bảo hiểm xã hội tỉnh</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh tổ chức 02 hội nghị đối thoại:</li> <li>+ Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp lần 1 năm 2020 vào ngày 04/6/2020;</li> <li>+ Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp lần 2 năm 2020</li> </ul>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
				tham mưu tổ chức	<p>ngày 04/12/2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh tham mưu UBND tỉnh tổ chức hội nghị đối thoại với doanh nghiệp và đẩy mạnh phương thức thanh toán không dùng tiền mặt ngày 23/6/2020.</li> <li>- Ngành Bảo hiểm xã hội tổ chức 435 hội nghị đối thoại, tuyên truyền về chính sách bảo hiểm xã hội tự nguyện, bảo hiểm y tế tại các khu dân cư, thu hút 29.200 người tham gia.</li> <li>- Ngành Thuế tổ chức 06 hội nghị đối thoại, tập huấn với sự tham gia của gần 500 đại diện tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Ngành Hải quan tổ chức 04 hội nghị đối thoại với các doanh nghiệp xuất nhập khẩu trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Ngành Kho bạc tập trung đẩy mạnh tuyên truyền về thanh toán không dùng tiền mặt, hiện đại hóa quy trình, nghiệp vụ ngành trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin.</li> </ul>
6	Tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện 4 chương trình kinh tế - xã hội; xây dựng phương hướng nhiệm vụ cho giai đoạn tiếp theo	Các báo cáo, dự thảo trình Tỉnh ủy; HĐND tỉnh	Trong Quý II/2020	Các sở thường trực chương trình tham mưu UBND tỉnh	<p>1. Chương trình xây dựng nông thôn mới Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Chương trình xây dựng nông thôn mới về tổng giai đoạn 2016-2020;</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện Chương trình nông thôn mới tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020 và đề xuất mục tiêu giai đoạn 2021-2025.</li> </ul> <p>2. Chương trình phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi Ban Dân tộc tỉnh:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo tổng kết Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 11/7/2016 của BCH Đảng bộ tỉnh;</li> <li>- Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành</li> </ul>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					<p>Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.</p> <p>3. Chương trình phát triển đô thị tỉnh</p> <p>Sở Xây dựng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh Báo cáo tổng kết Chương trình phát triển đô thị tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020;</li> <li>- Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh Nghị quyết Chương trình phát triển đô thị tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025.</li> <li>- Chương trình phát triển nguồn nhân lực: Sở Nội vụ:</li> <li>- Tham mưu Ban cán sự Đảng báo cáo Tỉnh ủy về tình hình triển khai và thực hiện chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh giai đoạn 2016-2020.</li> <li>- Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025.</li> </ul>
7	Triển khai Phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch và xử lý chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Phần mềm được đưa vào sử dụng	Trong năm 2020	Thanh tra tỉnh chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện	Thanh tra tỉnh chủ trì việc triển khai áp dụng phần mềm trên địa bàn toàn tỉnh, đồng thời sử dụng phần mềm để tiến hành rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành Danh mục các cuộc thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.
8	Tổ chức tổng kết việc thực hiện điểm đ khoản 1 Mục II Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn	Các báo cáo tổng kết	Trong Quý III/2020	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với các ngành, cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Chương trình xây dựng nông thôn mới trong giai đoạn 2016-2020;</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện Chương trình nông thôn</li> </ul>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
	2016 - 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 3777/QĐ-UBND ngày 25/12/2015				mới tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020 và đề xuất mục tiêu giai đoạn 2021-2025; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ phát triển sản xuất nông nghiệp và dịch vụ nông thôn giai đoạn 2017-2020 và đề xuất chính sách hỗ trợ giai đoạn 2021-2025.
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>				
1	Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm giấy tờ, hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết so với văn bản quy phạm pháp luật	Báo cáo kết quả rà soát thủ tục hành chính	Trong năm 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện rà soát, đề xuất.</li> <li>- Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, đánh giá chất lượng rà soát theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP; phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực thi phương án đơn giản hóa, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh báo cáo, đề xuất đơn giản hóa 02 TTHC lĩnh vực giao thông vận tải, thông tin và truyền thông;</li> <li>- Sở Văn hóa và Thể thao đã rà soát, tham mưu UBND tỉnh giảm 02 thành phần hồ sơ trong TTHC “tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng rôn” là “bản sao giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh” và “văn bản chứng minh sự hợp chuẩn, hợp quy của sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ”;</li> <li>- UBND huyện Khánh Vĩnh đang triển khai tích hợp, tinh gọn một số tờ khai đất đai, để loại bỏ các thông tin trùng lặp, không cần thiết, với mục tiêu tạo thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức trong việc thực hiện TTHC, đồng thời nâng cao hiệu quả công tác phối hợp, quản lý nhà nước.</li> </ul>
2	Rà soát, đề xuất thí điểm liên thông nhóm thủ tục hành chính tại các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	Quyết định công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông trên địa bàn tỉnh	Trong năm 2020	Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND tỉnh thẩm định, tham mưu UBND tỉnh công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông về cấp phép xây dựng công trình quảng cáo và tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.</li> <li>- UBND huyện Khánh Vĩnh triển khai 02 phương án đơn giản hóa TTHC: (1) Thí điểm ghép nối liên thông 02 TTHC đăng ký kết hôn với TTHC cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân;</li> </ul>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					(2) Triển khai hợp nhất, tinh gọn một số tờ khai đất đai, để loại bỏ các thông tin trùng lặp, không cần thiết.
<b>III</b>	<b>CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG</b>				
1	Rà soát, tinh chỉnh thông tin, quy trình thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	Toàn bộ thông tin, nội dung, quy trình, cách thức thực hiện thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh được cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác và tinh gọn	Quý II/2020	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai	Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp triển khai rà soát, tái cấu trúc, chuẩn hóa và đồng bộ mã lĩnh vực, mã thủ tục theo quyết định công bố của UBND tỉnh và cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Tổng số quy trình TTHC trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh hiện tại 2.149 quy trình giải quyết TTHC, phân định rõ thẩm quyền, thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết, trong đó các sở và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong là 1.676 quy trình, UBND cấp huyện là 289 quy trình, UBND cấp xã là 184 quy trình.
2	Xây dựng Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến tại tỉnh Khánh Hòa	Quyết định ban hành Quy chế của UBND tỉnh	Quý II/2020	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan ban hành	
3	Tiếp tục rà soát, công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết trực tuyến qua mạng tin học ở mức độ 3, 4 theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên	Quyết định của UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3,	Trong năm 2020	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương tham mưu công bố Danh mục thủ tục hành chính trực tuyến; đồng thời chủ trì	Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh rà soát, thẩm định, trình UBND tỉnh công bố danh mục 746 quy trình TTHC cho phép thực hiện trực tuyến.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
	thông	4 được công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến		tham mưu các giải pháp kỹ thuật và hướng dẫn việc tổ chức triển khai thực hiện	
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY</b>				
1	Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính tỉnh		Theo tiến độ của Trung ương	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh	<p>Trong năm 2020, Sở Nội vụ đã:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình UBND tỉnh quyết định sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức của 07 cơ quan, đơn vị (Sở Công Thương, Sở Nội vụ, Sở Du lịch, Sở Kế hoạch và Đầu tư; Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa; Chi cục Bảo vệ môi trường, Chi cục Quản lý đất đai);</li> <li>- Đối với các đơn vị sự nghiệp công lập, đã phối hợp thẩm định, tham mưu UBND tỉnh quyết định sáp nhập Trung tâm Công tác xã hội tỉnh Khánh Hòa vào Quỹ Bảo trợ trẻ em Khánh Hòa; đổi tên và kiện toàn Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường; sắp xếp cơ cấu bên trong Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; thành lập Trường THCS và THPT Nguyễn Thái Bình; sáp nhập Chi nhánh số 02 và Chi nhánh số 04 của Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước tỉnh; xã hội hóa cơ sở 2 Trường Trung học phổ thông Hoàng Văn Thụ; kiện toàn Hội đồng trường Cao đẳng Kỹ thuật công nghệ Nha Trang, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, Trường Đại học Khánh Hòa; giải thể Tạp chí Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các đội quản lý trật tự đô thị ở cấp huyện, Trung tâm Dịch vụ thương mại miền núi</li> </ul>



TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					Khánh Sơn.
2	Tiếp tục rà soát, kiện toàn và đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập (Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017)	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ Chương trình hành động của Trung ương	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh	Trong năm 2020, UBND tỉnh đã ban hành các quyết định về việc tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập: Thành lập Trung tâm Công tác xã hội - Quỹ Bảo trợ trẻ em tỉnh Khánh Hòa trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Công tác xã hội tỉnh Khánh Hòa và Quỹ Bảo trợ trẻ em Khánh Hòa; đổi tên và kiện toàn Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; giải thể Tạp chí Văn hóa, Thể thao và Du lịch;...
3	Xây dựng và triển khai đề án đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa	Kế hoạch triển khai được UBND tỉnh ban hành Các đề án được UBND tỉnh phê duyệt	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Sở Tài chính chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu xây dựng Kế hoạch - Các sở, ngành, địa phương xây dựng Đề án theo tiến độ triển khai của Trung ương và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy - Các Sở: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt đề án	Sở Tài chính: - Thẩm định phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với đơn vị sự nghiệp thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; - Thẩm định phân loại đơn vị sự nghiệp thuộc Sở Văn hóa và Thể thao; Trên cơ sở kết quả thẩm định của Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc giai đoạn 2020-2022.
4	Thực hiện chuẩn hóa vị trí việc làm	95% cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm	Trong Quý III/2020	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai - Các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện và báo cáo kết quả	1. Sở Nội vụ: - Thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt Danh mục vị trí việc làm của 07 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện. Bãi bỏ danh mục vị trí việc làm trong 02 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. - Thường xuyên thực hiện rà soát, hướng dẫn các cơ

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					<p>quan, đơn vị, địa phương thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo tiêu chuẩn ngạch, tiêu chuẩn việc làm, tiêu chuẩn lãnh đạo, quản lý. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020.</p> <p>2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục rà soát hiện trạng công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm, Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt để bố trí công chức, viên chức phù hợp với yêu cầu; cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch của UBND tỉnh để đảm bảo tất cả công chức, viên chức đều đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm.</p>
5	Triển khai sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã phù hợp tình hình thực tiễn tại tỉnh theo Nghị quyết số 32/NQ-CP ngày 14/5/2019 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trong giai đoạn 2019 - 2021	Đề án được phê duyệt	Theo tiến độ Đề án	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với UBND cấp huyện xây dựng Đề án	<p>Sở Nội vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì xây dựng, tham mưu trình Trung ương phê duyệt kế hoạch, đề án sáp nhập 02 xã Diên Lộc và Diên Bình thuộc huyện Diên Khánh thành xã Bình Lộc.</li> <li>- Tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 894/NQ-UBTVQH14 ngày 11/02/2020 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Chỉ đạo triển khai công tác bàn giao, sắp xếp tổ chức bộ máy, cán bộ và các điều kiện có liên quan để xã mới đi vào hoạt động từ ngày 01/3/2020.</li> </ul>
6	Sơ kết, đánh giá tình hình, kết quả triển khai Luật tổ chức chính quyền địa phương và các quy định của Trung ương	Báo cáo chuyên đề phục vụ tổng kết 10 năm thực hiện công tác CCHC theo Chương trình	Trong Quý II/2020	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh	<p>Sở Nội vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo chuyên đề phục vụ xây dựng báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện công tác CCHC theo Chương trình tổng thể của Chính phủ;</li> <li>- Tham mưu UBND tỉnh báo cáo Bộ Nội vụ tổng kết 10 năm thực hiện công tác CCHC theo Chương trình</li> </ul>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
	về phân cấp, phân quyền, ủy quyền thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước; xây dựng phương hướng nhiệm vụ cho giai đoạn tiếp theo	tổng thể của Chính phủ			tổng thể của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.
<b>V XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC</b>					
1	Triển khai Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật cán bộ, công chức và Luật viên chức	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh	<p>Sở Nội vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành:</li> <li>+ Công văn triển khai Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức;</li> <li>+ Công văn chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức;</li> <li>+ Công văn yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai Thông tư số 06/2020/TT-BNV ngày 02/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Quy chế tổ chức thi tuyển, xét tuyển công chức, viên chức, thi nâng ngạch công chức, thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức;</li> <li>+ Công văn triển khai thực hiện Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 của Chính phủ về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức;</li> <li>+ Công văn triển khai thực hiện Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức.</li> </ul> <p>- Trong tháng 12/2020, đã phối hợp Trường Chính trị tỉnh tổ chức bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					chức tham mưu công tác tổ chức cán bộ của các sở, ngành, địa phương về triển khai luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức.
2	Tiếp tục hoàn thiện và tổ chức triển khai Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm cơ sở định lượng hóa kết quả, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và phân loại cán bộ, công chức, viên chức	- Đề án của UBND tỉnh - Các sản phẩm theo Đề án	Theo tiến độ được phê duyệt	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Lao động - Thương binh và Xã hội, các cơ quan, tổ chức có liên quan	Sở Nội vụ đang tiếp tục hoàn thiện dự thảo để trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm cơ sở định lượng hóa kết quả, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và phân loại cán bộ, công chức, viên chức.
3	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm	95% công chức, viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm	Trong năm 2020	- Các sở, ngành, địa phương triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra	1. Sở Nội vụ: - Thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt Danh mục vị trí việc làm của 07 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện. Bãi bỏ danh mục vị trí việc làm trong 02 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. - Thẩm định, phê duyệt Đề án thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị, địa phương. - Trên cơ sở Đề án vị trí việc làm được phê duyệt và được sự thống nhất của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh triển khai kỳ thi nâng ngạch công chức và thăng hạng viên chức năm 2020. - Tham mưu cấp có thẩm quyền cử công chức, viên chức đủ điều kiện, tiêu chuẩn tham gia các kỳ thi nâng

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					ngạch, thăng hạng do các Bộ, ngành tổ chức. 2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục rà soát hiện trạng công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm, Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt để bố trí công chức, viên chức phù hợp với yêu cầu.
4	Triển khai các quy định mới về cán bộ, công chức chuyên trách cấp xã	Các văn bản, chỉ đạo của UBND tỉnh	Trong năm 2020	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Sở Nội vụ trình UBND tỉnh ban hành: - Quy định số lượng cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; - Quy định về tiêu chuẩn, trình độ chuyên ngành đối với công chức cấp xã và nội dung quản lý cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh; quy định số lượng cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; - Quy chế tổ chức tuyển dụng công chức xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.
<b>VI</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>				
1	Tiếp tục xây dựng phương án tự chủ, xác định phân loại đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2020 - 2022	Quyết định của UBND tỉnh, Giám đốc các sở, ban, ngành phân loại đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2020 - 2022	Trong năm 2020	Các sở, ban, ngành hướng dẫn đơn vị xây dựng phương án; Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh	1. Sở Tài chính đã thẩm định phương án tự chủ các đơn vị sau: - Giao tự chủ toàn bộ chi thường xuyên giao đoạn 2020-2022 cho Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa; - Thẩm định phân loại đơn vị sự nghiệp trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh; - Thẩm định phương án tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp y tế giai đoạn 2020-2022; - Thẩm định phân loại đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2020-2022 đối với Trung tâm Công thông tin điện tử; - Thẩm định phương án tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp giáo dục đào tạo thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội giai đoạn 2020-2022 ; - Thẩm định phương án tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác trực thuộc Sở Lao

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					<p>động - Thương binh và Xã hội giai đoạn 2020-2022;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẩm định phương án tự chủ cho Trung tâm Thông tin và Xúc tiến du lịch thuộc Sở Du lịch giai đoạn 2020-2022;</li> <li>- Thẩm định phương án tự chủ cho Trung tâm Công tác xã hội - Quỹ bảo trợ trẻ em trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội giai đoạn 2020-2022;</li> <li>- Thẩm định phương án tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp y tế 2020-2022;</li> <li>- Thẩm định phương án xây dựng cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp đối với Nhà thiếu nhi Khánh Hòa giai đoạn 2020-2022;</li> <li>- Thẩm định giao quyền tự chủ cho Trung tâm Bảo trợ xã hội Chăm sóc và Phục hồi chức năng người tâm thần, người rối nhiễu tâm trí tỉnh giai đoạn 2020-2022.</li> </ul> <p>2. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Nông nghiệp và Phát triển nông thôn giai đoạn 2020-2022;</p> <p>3. Sở Y tế:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành văn bản thẩm định phương án tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp y tế giai đoạn 2020-2022;</li> <li>- Xây dựng phương án tự chủ tự chịu trách nhiệm tài chính giai đoạn 2020-2022.</li> </ul>
2	Triển khai cơ chế tính toán đầy đủ chi phí trong giá dịch vụ sự nghiệp công thuộc lĩnh vực sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp khác tiến tới tự chủ hoàn toàn	Các phương án giá được UBND tỉnh ban hành	Trong năm 2020	Các sở có đơn vị sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp kinh tế khác trực thuộc chủ trì phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh	<p>Sở Tài chính đã thẩm định, tham mưu UBND tỉnh:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành Quy định giá tối đa dịch vụ thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải sinh hoạt sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn thành phố Nha Trang;</li> <li>- Gửi phương án giá sản phẩm dịch vụ công ích thủy lợi giai đoạn từ 2021 trở đi về Bộ Tài chính và Bộ Nông nghiệp và PTNT.</li> </ul>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
3	Cổ phần hóa đơn vị sự nghiệp công lập	Phương án cổ phần hóa được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Quý IV/2020	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các sở có liên quan	Trong năm 2020 không phát sinh cổ phần hóa đơn vị sự nghiệp công lập
4	Tiếp tục triển khai việc nhà nước đặt hàng đối với các sản phẩm dịch vụ công ích	Danh mục dịch vụ Nhà nước đặt hàng các đơn vị sự nghiệp được phê duyệt	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng danh mục dịch vụ nhà nước đặt hàng gửi Sở Tài chính phối hợp tham mưu UBND tỉnh	<p>1. Sở Tài chính thẩm định danh mục đặt hàng đối với Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa;</p> <p>2. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn phối hợp với Sở Tài chính:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra diện tích tưới được UBND tỉnh giao theo Quyết định số 826/QĐ-UBND ngày 14/04/2020 về phê duyệt diện tích cấp, tưới nước được hỗ trợ sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi năm 2020;</li> <li>- Trình UBND tỉnh Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng NSNN và Danh mục sản phẩm, dịch vụ công ích thực hiện đặt hàng hoặc đấu thầu trong lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.</li> </ul>
<b>VII HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH</b>					
1	Tổ chức triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu Dân cư điện tử	Hình thành các khu dân cư điện tử tại các địa bàn thí điểm	Thực hiện theo tiến độ được phê duyệt	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện	Sở Nội vụ đã gửi lấy ý kiến, tổng hợp, hoàn thiện trình UBND tỉnh ban hành Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử, các nội dung công việc được triển khai theo tiến độ được phê duyệt.
2	Nâng cấp, cập nhật chức năng cho phần mềm E-Office để triển khai liên thông văn bản điện tử qua trực liên thông văn bản quốc gia theo Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 về việc gửi, nhận văn bản điện tử	Phần mềm E-Office được nâng cấp và cập nhật cho các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan	<p>Năm 2020, Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ trì cập nhật chức năng liên thông với trực liên thông văn bản quốc gia, chức năng liên thông văn bản trên 4 cấp hành chính và chức năng nhận/trả lời nhắc việc trên phần mềm E-Office.</p> <p>Hiện có 198 cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp xã, bao gồm tất cả các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh và các cơ quan của Đảng, các cơ quan ngành dọc và đơn vị sự nghiệp đã triển khai Phần mềm quản lý văn bản và điều hành - Office, với cùng một phiên bản thống</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
	trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp: Thanh toán trực tuyến, tin nhắn, khảo sát ý kiến khách hàng,...	được thiết lập hoàn thiện		tổ chức triển khai thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục duy trì các dịch vụ hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thông qua phần mềm hỗ trợ trực tuyến (chatbox), thư điện tử (hanhchinhcong@khanhhoa.gov.vn), tổng đài đường dây nóng 19001023; tiếp nhận, trả lời ý kiến khách hàng qua chuyên mục góp ý – phản ánh.</li> <li>- Đã gửi tự động trên 348.000 tin nhắn thông báo kết quả giải quyết hồ sơ TTHC đến điện thoại di động của khách hàng.</li> <li>- Thực hiện kết nối, mở rộng thêm 04 trung gian thanh toán (Ngân hàng Vietcombank, Công ty Cổ phần Ngân Lượng, VNPTpay, Payoo).</li> <li>- Đã tổ chức khảo sát trực tuyến mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ trên Trung tâm, kết quả có 91,15% khách hàng hài lòng với dịch vụ công trực tuyến do Trung tâm cung cấp.</li> </ul>
7	Tổ chức quản lý, vận hành và khai thác sử dụng có hiệu quả các ứng dụng thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến: Cổng thông tin điện tử, phần mềm Một cửa điện tử, các phân hệ cơ sở dữ liệu,...	Các ứng dụng thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến hoạt động ổn định, liên tục để phục vụ sử dụng toàn tỉnh	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu tổ chức quản lý, vận hành Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến.</li> <li>- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì xây dựng kế hoạch tổ chức tập huấn sử dụng cho người dùng.</li> <li>- Các sở, ngành, địa phương phối hợp tuyên truyền, khuyến khích, tạo điều kiện cho các tổ chức, người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tiếp tục hoạt động ổn định, liên tục thông suốt, hiệu quả; các sự cố trên phần mềm Một cửa điện tử và các phân hệ cơ sở dữ liệu được khắc phục, xử lý kịp thời; chứng thư số SSL được triển khai cho hệ thống, đảm bảo an toàn thông tin.</li> <li>- Tính tới thời điểm hiện tại, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đã kết nối tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tất cả các nội dung yêu cầu; kết nối thành công với hệ thống VNPOST của bưu điện; kết nối với 09 trung gian thanh toán là Ngân hàng thương mại và ví điện tử; hoàn thiện với 24 tỉnh hưởng tin nhắn thông báo kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; kích hoạt tiện ích quét mã QR phục vụ việc tra cứu hồ sơ; tổ chức 15 nhóm hỗ trợ nghiệp vụ công tác chuyên đề;</li> </ul>



TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					<p>- Trong năm 2020:</p> <p>+ Tổ chức 03 hội nghị, gồm: Hội nghị sơ kết 02 năm hoạt động của Trung tâm; hội nghị giới thiệu Trung tâm đến hơn 200 đại diện các cơ quan Đảng, Đoàn thể, Hội, Hiệp hội trong tỉnh; hội nghị tập huấn tác nghiệp thanh toán trực tuyến, nghiệp vụ, quy trình đối soát thanh toán trực tuyến.</p> <p>+ Cung cấp trên 15.000 tờ rơi để giới thiệu, quảng bá về Trung tâm đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên; xây dựng 02 TVC quảng cáo kết quả dịch vụ công trực tuyến của tỉnh để phát trên Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, phát trên các nền tảng mạng xã hội.</p> <p>+ Hỗ trợ 626 lượt người dùng và 2.792 lượt khách hàng qua các phương tiện trao đổi trực tuyến và đường dây nóng 19001023.</p>
8	Tổ chức sơ kết hoạt động của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	Hội nghị sơ kết được tổ chức	Tháng 6/2020	<p>- Sở Nội vụ chủ trì tham mưu tổ chức</p> <p>- Các sở, ban, ngành, địa phương phối hợp</p>	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh tổ chức thành công Hội nghị Sơ kết hoạt động của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.
<b>IX</b>	<b>TỔ CHỨC TỔNG KẾT CHƯƠNG TRÌNH CCHC TỈNH KHÁNH HÒA GIAI ĐOẠN 2011-2020</b>				
	Xây dựng và triển khai Kế hoạch tổng kết	<p>- Kế hoạch được UBND tỉnh ban hành</p> <p>- Các hoạt động báo cáo tổng kết theo kế hoạch</p>	Từ Quý II – Quý IV/2020	<p>- Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh</p> <p>- Các Sở, ngành, địa phương phối hợp thực hiện</p>	<p>- Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh:</p> <p>+ Ban hành Kế hoạch tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030;</p> <p>+ Gửi Báo cáo tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020, định hướng giai đoạn 2021-2030 về Bộ Nội vụ;</p> <p>+ Tổ chức thành công Hội nghị tổng kết Hội nghị tổng kết thực hiện Chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2011</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					<p>- 2020 (ngày 09/10/2020, tại Khách sạn Havana, Nha Trang).</p> <p>- Trên cơ sở Kế hoạch tổng kết của tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành kế hoạch tổng kết, xây dựng báo cáo và tổ chức Hội nghị tổng kết tại đơn vị mình.</p>

**PHỤ LỤC II**

**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ VÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CỦA KHỐI CƠ QUAN CHUYÊN MÔN CẤP TỈNH VÀ BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÂN PHONG, HUYỆN, XÃ, VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI NĂM 2020**  
 (Ban hành kèm theo Báo cáo số : *43* /BC-UBND ngày *17*/3/2021 của UBND tỉnh)

STT	Cơ quan tiếp nhận -Trả kết quả	Hồ sơ đã nhận	Hồ sơ đã giải quyết								Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn	Hồ sơ trực tuyến		Hồ sơ thanh toán trực tuyến	
			Đồng ý giải quyết				Từ chối giải quyết					Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Số tiền
			Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn					
1	Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	69.760	66.342	65.812	215	315	351	349	-	2	99,52%	29.248	41,93%	98	35.625.500
2	Khối UBND cấp huyện	46.646	39.108	34.433	4	4.671	1.496	1.468	-	28	88,43%	9.681	20,75%	144	27.203.000
3	Khối UBND cấp xã	264.439	258.406	256.881	22	1.503	426	367	-	59	99,40%	29.003	10,97%	1.840	45.656.000
4	Khối Văn phòng Đăng ký đất đai	182.460	167.921	163.849	28	4.044	4.481	4.309	1	171	97,56%	46.380	25,42%	5.724	312.000.500
	<b>Tổng cộng</b>	<b>563.305</b>	<b>531.777</b>	<b>520.975</b>	<b>269</b>	<b>10.533</b>	<b>6.754</b>	<b>6.493</b>	<b>1</b>	<b>260</b>	<b>98,00%</b>	<b>114.312</b>	<b>20,29%</b>	<b>7.806</b>	<b>420.485.000</b>

*Thống kê phân mềm từ ngày 01/01/2020 đến 31/12/2020*

**PHỤ LỤC III**  
**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ VÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN KHỐI CƠ QUAN CHUYÊN MÔN CẤP TỈNH VÀ BAN**  
**QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÂN PHONG NĂM 2020**  
*(Ban hành kèm theo Báo cáo số : 43/BC-UBND ngày 17/3/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa)*

STT	Cơ quan tiếp nhận	Hồ sơ đã nhận	Hồ sơ đã giải quyết								Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn	Hồ sơ trực tuyến		Hồ sơ thanh toán trực tuyến	
			Đồng ý giải quyết				Từ chối giải quyết					Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	số tiền
			Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn					
1	BQL Khu Kinh tế Vân Phong	403	358	358	-	-	-	-	-	-	100,00%	262	65,01%	4	2.400.000
2	Sở Công Thương	17.017	17.006	17.006	-	-	-	-	-	-	100,00%	13340	78,39%		
3	Sở Du lịch	624	593	593	-	-	-	-	-	-	100,00%	392	62,82%	34	11.700.000
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	325	321	321	-	-	-	-	-	-	100,00%	203	62,46%		
5	Sở Giao thông Vận tải	17.958	16.875	16.867	-	8	65	64	-	1	99,95%	1044	5,81%		
6	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1.378	1.191	896	211	84	-	-	-	-	92,95%	97	7,04%		
7	Sở Khoa học và Công nghệ	135	126	126	-	-	2	2	-	-	100,00%	97	71,85%		
8	Sở Lao động - TB và XH	670	595	595	-	-	9	9	-	-	100,00%	427	63,73%	17	8.700.000
9	Sở Ngoại vụ	42	37	37	-	-	4	4	-	-	100,00%	0	0,00%		
10	Sở Nội vụ	295	258	258	-	-	13	13	-	-	100,00%	90	30,51%	14	3.717.000
11	Sở Nông nghiệp và PTNT	15.402	15.103	15.094	1	8	1	1	-	-	99,95%	11.145	72,36%		
12	Sở Tài chính	214	159	159	-	-	-	-	-	-	100,00%	34	15,89%		
13	Sở Tài nguyên và Môi trường	2.048	1.595	1.582	-	13	94	94	-	-	99,23%	463	22,61%		
14	Sở Thông tin và Truyền thông	206	205	205	-	-	-	-	-	-	100,00%	35	16,99%	5	48.500
15	Sở Tư pháp	8.981	8.441	8.244	3	194	-	-	-	-	97,70%	78	0,87%	21	4.060.000
16	Sở Văn hóa và Thể thao	1.083	991	991	-	-	57	56	-	1	99,90%	869	80,24%	3	5.000.000
17	Sở Xây dựng	270	193	191	-	2	17	17	-	-	99,05%	26	9,63%		
18	Sở Y tế	2.709	2.295	2.289	-	6	73	73	-	-	99,75%	646	23,85%		
	<b>Tổng cộng</b>	<b>69.760</b>	<b>66.342</b>	<b>65.812</b>	<b>215</b>	<b>315</b>	<b>351</b>	<b>349</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>99,52%</b>	<b>29.248</b>	<b>41,93%</b>	<b>98</b>	<b>35.625.500</b>

*Thống kê phần mềm từ ngày 01/01/2020 đến 31/12/2020*

**PHỤ LỤC IV**  
**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ KHỎI UBND CẤP HUYỆN NĂM 2020**  
*(Ban hành kèm theo Báo cáo số : 43 /BC-UBND ngày 17/3/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa)*

STT	Cơ quan tiếp nhận -Trả kết quả	Hồ sơ đã nhận	Hồ sơ đã giải quyết								Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn	Hồ sơ trực tuyến		Hồ sơ thanh toán trực tuyến	
			Đồng ý giải quyết				Từ chối giải quyết					Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Số tiền
			Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn					
1	UBND huyện Cam Lâm	3.103	2.483	2.333	1	149	112	102	-	10	93,87%	676	21,79%	18	1.238.000
2	UBND huyện Diên Khánh	5.718	4.608	4.518	-	90	225	219	-	6	98,01%	1.432	25,04%	50	8.450.000
3	UBND huyện Khánh Sơn	1.026	818	815	-	3	102	102	-	-	99,67%	155	15,11%	38	4.322.000
4	UBND huyện Khánh Vĩnh	1.003	925	917	-	8	-	-	-	-	99,14%	191	19,04%		
5	UBND huyện Vạn Ninh	5.306	4.194	3.157	3	1.034	546	537	-	9	78,00%	925	17,43%		
6	UBND thành phố Cam Ranh	5.694	4.547	3.524	-	1.023	97	97	-	-	77,97%	1.707	29,98%	10	11.300.000
7	UBND thành phố Nha Trang	19.366	17.318	15.162	-	2.156	17	16	-	1	87,56%	4.118	21,26%	23	790.000
8	UBND thị xã Ninh Hòa	5.430	4.215	4.007	-	208	397	395	-	2	95,45%	477	8,78%	5	1.103.000
	<b>Tổng cộng</b>	<b>46.646</b>	<b>39.108</b>	<b>34.433</b>	<b>4</b>	<b>4.671</b>	<b>1.496</b>	<b>1.468</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>88,43%</b>	<b>9.681</b>	<b>20,75%</b>	<b>144</b>	<b>27.203.000</b>

*Thống kê phần mềm từ ngày 01/01/2020 đến 31/12/2020*

**PHỤ LỤC V**  
**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ KHỎI UBND CẤP XÃ NĂM 2020**  
*(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 43/BC-UBND ngày 17/3/2020 của UBND tỉnh)*

STT	Cơ quan tiếp nhận - Trả kết quả	Hồ sơ đã nhận	Hồ sơ đã giải quyết								Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn	Hồ sơ trực tuyến		Hồ sơ thanh toán trực tuyến	
			Đồng ý giải quyết				Từ chối giải quyết					Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Số tiền
			Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn					
<b>I</b>	<b>UBND huyện Cam Lâm</b>	<b>18.022</b>	<b>17.316</b>	<b>16.971</b>	<b>3</b>	<b>342</b>	<b>149</b>	<b>94</b>	<b>-</b>	<b>55</b>	<b>97,73%</b>	<b>2.292</b>	<b>12,72%</b>	<b>331</b>	<b>11.140.000</b>
1	UBND thị trấn Cam Đức	2.587	2.499	2.484	-	15	12	7	-	5	99,20%	258	9,97%		
2	UBND xã Cam An Bắc	837	821	816	-	5	2	2	-	-	99,39%	58	6,93%		
3	UBND xã Cam An Nam	839	800	767	-	33	-	-	-	-	95,88%	159	18,95%		
4	UBND xã Cam Hải Đông	828	724	687	-	37	35	12	-	23	92,09%	131	15,82%		
5	UBND xã Cam Hải Tây	785	739	731	-	8	7	6	-	1	98,79%	129	16,43%		
6	UBND xã Cam Hiệp Bắc	516	495	471	1	23	3	2	-	1	95,18%	148	28,68%		
7	UBND xã Cam Hiệp Nam	1.274	1.235	1.232	-	3	10	10	-	-	99,76%	352	27,63%	324	10.940.000
8	UBND xã Cam Hòa	2.333	2.258	2.243	-	15	-	-	-	-	99,34%	245	10,50%		
9	UBND xã Cam Phước Tây	2.402	2.294	2.240	2	52	37	23	-	14	97,17%	168	6,99%	3	84.000
10	UBND xã Cam Tân	1.026	986	957	-	29	2	2	-	-	97,06%	171	16,67%	4	116.000
11	UBND xã Cam Thành Bắc	1.612	1.573	1.529	-	44	8	8	-	-	97,22%	242	15,01%		
12	UBND xã Sơn Tân	196	191	188	-	3	1	1	-	-	98,44%	25	12,76%		
13	UBND xã Suối Cát	1.247	1.219	1.195	-	24	12	12	-	-	98,05%	138	11,07%		
14	UBND xã Suối Tân	1.540	1.482	1.431	-	51	20	9	-	11	95,87%	68	4,42%		
<b>II</b>	<b>UBND huyện Diên Khánh</b>	<b>47.496</b>	<b>46.766</b>	<b>46.547</b>	<b>1</b>	<b>218</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>99,53%</b>	<b>3.712</b>	<b>7,82%</b>	<b>237</b>	<b>9.196.000</b>
1	UBND thị trấn Diên Khánh	3.660	3.560	3.555	-	5	-	-	-	-	99,86%	267	7,30%		
2	UBND xã Bình Lộc	1.836	1.815	1.809	-	6	1	1	-	-	99,67%	127	6,92%		
3	UBND xã Diên An	2.272	2.245	2.237	-	8	-	-	-	-	99,64%	169	7,44%		
4	UBND Xã Diên Điền	4.432	4.403	4.353	-	50	1	1	-	-	98,86%	406	9,16%		
5	UBND xã Diên Đồng	1.997	1.960	1.960	-	-	-	-	-	-	100,00%	86	4,31%		
6	UBND xã Diên Hòa	1.290	1.285	1.285	-	-	-	-	-	-	100,00%	173	13,41%		
7	UBND xã Diên Lạc	2.375	2.354	2.324	-	30	-	-	-	-	98,73%	162	6,82%		
8	UBND xã Diên Lâm	1.792	1.749	1.738	-	11	-	-	-	-	99,37%	74	4,13%		
9	UBND xã Diên Phú	1.864	1.807	1.793	-	14	-	-	-	-	99,23%	121	6,49%		
10	UBND xã Diên Phước	2.676	2.659	2.649	-	10	5	5	-	-	99,62%	247	9,23%		
11	UBND xã Diên Sơn	4.464	4.420	4.404	-	16	1	1	-	-	99,64%	461	10,33%		
12	UBND xã Diên Tân	2.088	2.069	2.040	1	28	-	-	-	-	98,65%	100	4,79%		

STT	Cơ quan tiếp nhận -Trả kết quả	Hồ sơ đã nhận	Hồ sơ đã giải quyết								Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn	Hồ sơ trực tuyến		Hồ sơ thanh toán trực tuyến	
			Đồng ý giải quyết				Từ chối giải quyết					Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Số tiền
			Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn					
13	UBND xã Diên Thạnh	2.866	2.852	2.852	-	-	-	-	-	-	100,00%	155	5,41%	3	12.000
14	UBND xã Diên Thọ	1.573	1.500	1.497	-	3	10	10	-	-	99,80%	271	17,23%	206	8.775.000
15	UBND xã Diên Toàn	2.907	2.876	2.868	-	8	-	-	-	-	99,72%	197	6,78%	27	402.000
16	UBND xã Diên Xuân	2.793	2.635	2.624	-	11	-	-	-	-	99,58%	353	12,64%		
17	UBND xã Suối Hiệp	4.578	4.548	4.544	-	4	-	-	-	-	99,91%	287	6,27%	1	7.000
18	UBND xã Suối Tiên	2.033	2.029	2.015	-	14	-	-	-	-	99,31%	56	2,75%		
<b>III</b>	<b>UBND huyện Khánh Sơn</b>	<b>8.842</b>	<b>8.721</b>	<b>8.716</b>	-	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	-	-	<b>99,94%</b>	<b>974</b>	<b>11,02%</b>	<b>243</b>	<b>4.301.000</b>
1	UBND thị trấn Tô Hạp	1.811	1.795	1.793	-	2	2	2	-	-	99,89%	150	8,28%	46	983.000
2	UBND xã Ba Cạm Bắc	1.314	1.304	1.304	-	-	-	-	-	-	100,00%	154	11,72%	77	988.000
3	UBND xã Ba Cạm Nam	535	521	521	-	-	7	7	-	-	100,00%	99	18,50%	18	384.000
4	UBND xã Sơn Bình	561	549	549	-	-	5	5	-	-	100,00%	88	15,69%	8	96.000
5	UBND xã Sơn Hiệp	1.123	1.108	1.108	-	-	3	3	-	-	100,00%	190	16,92%	3	32.000
6	UBND xã Sơn Lâm	1.374	1.351	1.349	-	2	6	6	-	-	99,85%	112	8,15%	58	999.500
7	UBND xã Sơn Trung	1.117	1.113	1.112	-	1	1	1	-	-	99,91%	102	9,13%	30	798.500
8	UBND xã Thành Sơn	1.007	980	980	-	-	3	3	-	-	100,00%	79	7,85%	3	20.000
<b>IV</b>	<b>UBND huyện Khánh Vĩnh</b>	<b>11.820</b>	<b>11.545</b>	<b>11.514</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	-	<b>1</b>	<b>99,73%</b>	<b>907</b>	<b>7,67%</b>	<b>89</b>	<b>1.231.000</b>
1	UBND thị trấn Khánh Vĩnh	1.777	1.725	1.720	-	5	-	-	-	-	99,71%	82	4,61%		
2	UBND xã Cầu Bà	620	590	590	-	-	-	-	-	-	100,00%	134	21,61%		
3	UBND xã Giang Ly	384	384	382	-	2	-	-	-	-	99,48%	67	17,45%		
4	UBND xã Khánh Bình	2.549	2.528	2.528	-	-	-	-	-	-	100,00%	57	2,24%	20	280.000
5	UBND xã Khánh Đông	703	676	675	-	1	-	-	-	-	99,85%	36	5,12%		
6	UBND xã Khánh Hiệp	817	801	799	-	2	-	-	-	-	99,75%	125	15,30%	24	313.000
7	UBND xã Khánh Nam	759	741	741	-	-	-	-	-	-	100,00%	102	13,44%	18	248.000
8	UBND xã Khánh Phú	602	570	565	1	4	-	-	-	-	99,30%	32	5,32%		
10	UBND xã Khánh Thượng	671	649	646	-	3	1	1	-	-	99,54%	44	6,56%		
11	UBND xã Khánh Trung	466	447	443	-	4	5	4	-	1	98,89%	46	9,87%		
12	UBND xã Liên Sang	653	639	630	-	9	-	-	-	-	98,59%	98	15,01%	24	354.000
13	UBND xã Sơn Thái	661	656	656	-	-	-	-	-	-	100,00%	50	7,56%		
14	UBND xã Sông Cầu	1.158	1.139	1.139	-	-	-	-	-	-	100,00%	34	2,94%	3	36.000
<b>V</b>	<b>UBND huyện Vạn Ninh</b>	<b>37.890</b>	<b>37.279</b>	<b>37.005</b>	<b>2</b>	<b>272</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	-	<b>1</b>	<b>99,27%</b>	<b>3.528</b>	<b>9,31%</b>	<b>185</b>	<b>4.807.000</b>
1	UBND thị trấn Vạn Giã	6.475	6.440	6.424	-	16	-	-	-	-	99,75%	238	3,68%		
2	UBND xã Đại Lãnh	2.742	2.717	2.711	-	6	6	6	-	-	99,78%	387	14,11%		

**PHỤ LỤC VI**  
**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ KHÔI VẤN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI NĂM 2020**  
*(Ban hành kèm theo Báo cáo số : 43/BC-UBND ngày 17/3/2020 của UBND tỉnh)*

STT	Cơ quan tiếp nhận - Trả kết quả	Hồ sơ đã nhận	Hồ sơ đã giải quyết								Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn	Hồ sơ trực tuyến		Thanh toán trực tuyến	
			Đồng ý giải quyết				Từ chối giải quyết					Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Số tiền
			Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn					
1	CNVPĐKĐĐ huyện Cam Lâm	30.633	26.940	26.502	2	436	2.176	2.153	1	22	98,43%	6.757	22,06%	3.302	164.521.500
2	CNVPĐKĐĐ huyện Diên Khánh	18.406	16.804	16.625	-	179	185	184	-	1	98,94%	3.937	21,39%	105	5.558.000
3	CNVPĐKĐĐ huyện Khánh Sơn	2.137	1.823	1.796	-	27	7	6	-	1	98,47%	-	0,00%		
4	CNVPĐKĐĐ huyện Khánh Vĩnh	4.123	3.842	3.841	-	1	6	6	-	-	99,97%	511	12,39%		
5	CNVPĐKĐĐ huyện Vạn Ninh	23.134	21.223	21.136	1	86	1.100	1.088	-	12	99,56%	6.735	29,11%	9	295.000
6	CNVPĐKĐĐ Thị xã Ninh Hòa	48.610	44.812	43.599	13	1.200	50	36	-	14	97,29%	5.669	11,66%		
7	CNVPĐKĐĐ TP. Cam Ranh	15.393	14.813	14.782	-	31	12	11	-	1	99,78%	5.155	33,49%	1.678	86.085.000
8	CNVPĐKĐĐ TP. Nha Trang	36.338	34.207	32.197	12	1.998	859	739	-	120	93,96%	14.503	39,91%		
9	Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh	3.686	3.457	3.371	-	86	86	86	-	-	97,57%	3.113	84,45%	630	55.541.000
	<b>Tổng cộng</b>	<b>182.460</b>	<b>167.921</b>	<b>163.849</b>	<b>28</b>	<b>4.044</b>	<b>4.481</b>	<b>4.309</b>	<b>1</b>	<b>171</b>	<b>97,56%</b>	<b>46.380</b>	<b>25,42%</b>	<b>5.724</b>	<b>312.000.500</b>

*Thống kê phần mềm từ ngày 01/01/2020 đến 31/12/2020*